

**COMPTE RENDU GROUPE EXPRESSION LIBRE**  
**LA GRAND COMBE 11.12.2023**

Lieu : SEP la Grand-Combe , grande salle à manger des résidents de la Maison Relais

Durée : 13h45 à 15h55

Usagers sous protection : 7 résidents de la maison relais, un vivant en logement autonome sur la Grand-Combe.

L'introduction et la présentation de l'après-midi ont lieu autour de la grande table où nous partageons thé, café, jus de fruits, et friandises.

Il s'agit de la toute 1<sup>ère</sup> rencontre de ce type sur ce secteur, et nous remercions les participants de l'intérêt porté à cet espace d'échange.

Elle vise à donner la parole aux usagers de l'ATG, de manière à optimiser notre intervention auprès d'eux, tenant compte de leurs avis, souhaits, et remarques, mais toujours dans le cadre légal qui est le nôtre. L'objectif à terme est de créer un véritable CVS.

Nous rappelons que ce lieu respecte la confidentialité des situations personnelles qui ne seront pas évoquées : nous resterons dans des généralités de « fonctionnement ».

1<sup>er</sup> Thème : la communication avec l'ATG :

Les personnes présentes sont très satisfaites de la communication des numéros de portables pro et mails des délégués : la relation est plus fluide, les demandes traitées plus rapidement ce qui n'était pas le cas dans l'organisation antérieure (numéro unique standard : saturation de la ligne, de la boîte vocale, multiples tentatives d'appels avant d'avoir quelqu'un en ligne). Nous profitons de l'échange pour rappeler que le SMS est également une possibilité, ce qui n'est pas encore réellement acquis.

2<sup>ème</sup> thème : la relation avec les banques et/ou administrations :

La CIC de La Grand-Combe, souvent préconisée pour les retraits (car affiliée aux CCM) est fermée. Les personnes retirent donc au DAB CELR, CRCA ou Banque Postale, mais n'ont en général pas de problème, et ne sollicitent pas les agences.

Nous leur indiquons qu'en cas de comportements agressifs ou d'incivilités dans leur banque (Crédit Mutuel Alès, CRCA, ou Caisse d'Épargne), leur compte peut être clôturé. Cela est rare, mais nous le constatons dans certaines situations.

Concernant la réception de leurs relevés, hormis les personnes qui ont un compte banque Postale, les autres ne signalent pas de problèmes.

Enfin, les personnes présentes ne démarchent par directement les administrations, car nous le faisons bien souvent pour eux.

3<sup>ème</sup> thème : Quelle est votre vision de nos missions ? Quelle différence faites-vous entre tutelle et curatelle ? Quel sens donnez-vous au mot « autonomie » en citant des exemples concrets ? (Béatrice, Stéphanie, Sandrine) :

#### Les Missions :

Quelques citations humoristiques :

Marie-Joëlle : « mission impossible », ou Sylvie : « Drôles de dames » (rires).

Plus sérieusement, Mickaël souligne que le cadre financier de la mesure lui permet d'avoir de l'argent jusqu'à la fin du mois, alors qu'il avait pour habitude de tout dilapider en quelques jours.

Chacun reconnaît ce confort de ne plus être inquiet de la « fin de mois », et de s'être découvert une capacité d'économie, même minime, qui permet de faire des projets.

#### Les Mesures :

En revanche, la majorité des participants ne fait de différence entre tutelle et curatelle. Lorsque nous évoquons la notice d'information et le règlement de fonctionnement ( décrivant les différentes mesures), les participants avouent ne pas les avoir lus, ou « en diagonale ». Nous rappelons l'essentiel des mesures (assistance ou représentation).

Nous évoquons également les audiences, qui entrent dans la vie de la mesure : comment les vivent-ils ? En règle générale, elles sont bien vécues, et ne génèrent pas de stress. L'occasion de rencontrer le magistrat donne à la mesure tout son sens judiciaire, et marque un moment important.

#### Autonomie ? :

Selon Michel, c'est la capacité de se gérer seul. Les autres participants le rejoignent sur ce point, et chacun évalue son propre degré d'autonomie.

Selon Mickaël, l'Autonomie représente la dignité.

#### Conclusion, recueil de l'avis général, et propositions de part et d'autre :

Nous remercions encore les participants de leur présence, remarques, et anecdotes.

Ils sont unanimes : cet espace est très intéressant, car il ouvre un nouveau mode de relation avec l'ATG. Ils souhaitent réitérer l'année prochaine !

Notre proposition : au cours des mois prochains, les personnes peuvent réfléchir à des thèmes qu'ils souhaiteraient voir aborder lors du prochain groupe d'expression (logement, soins, accès à la culture et aux loisirs...) et en faire part au délégué qui les suit.



GRouPE du 20.12.23 et ATG