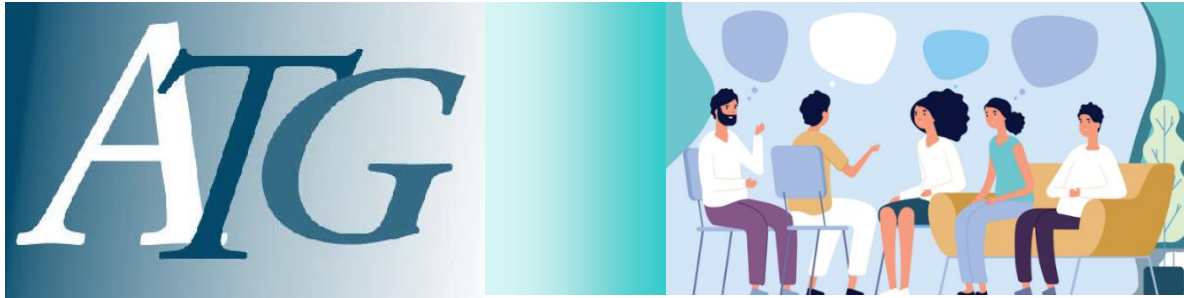


COMPTE RENDU du 8ème GROUPE D'EXPRESSION sur L'ANTENNE DE BEZIERS

Du 08/12/2025 à 12h30

« Actualités et Perspectives : Déco, Digital et Démocratie »



« Bonjour Madame, Monsieur, nous avons le plaisir de vous inviter à notre prochain groupe d'expression, qui se tiendra le lundi 8 décembre à partir de 12h30 dans nos nouveaux locaux, situés au 182 Rue Augustin Jean Fresnel à Béziers (Ligne C – Arrêt Mercorent).

Thème de cette rencontre :

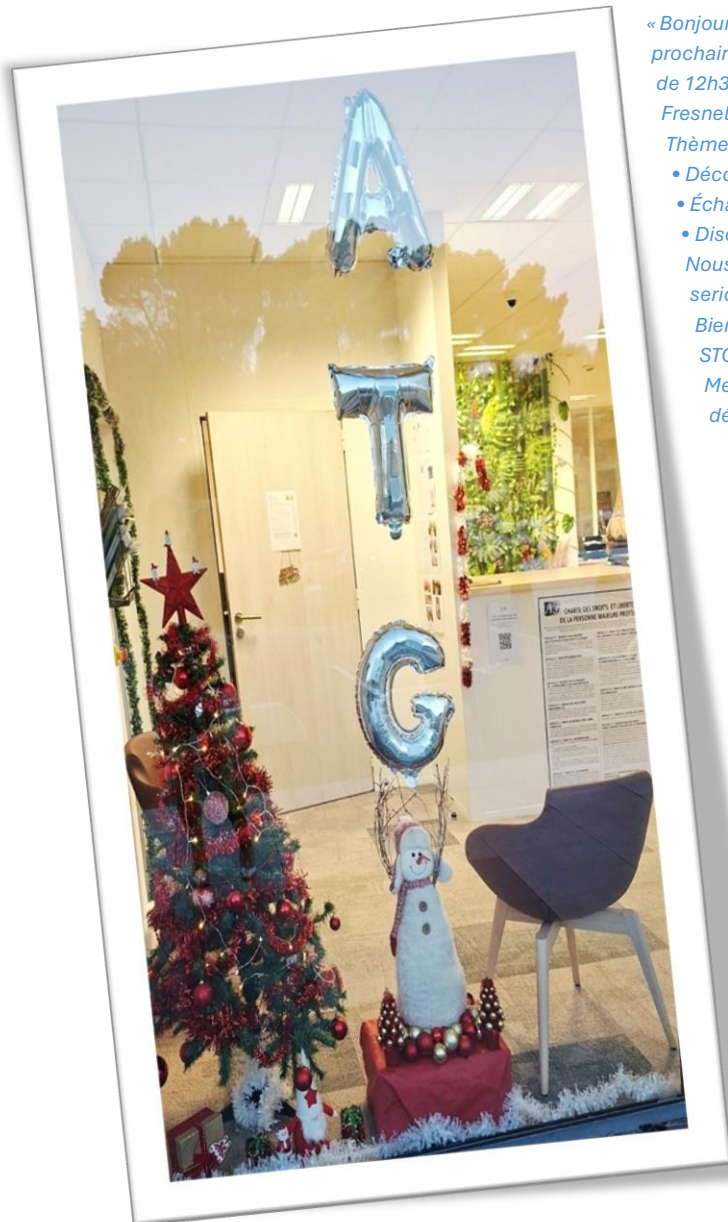
- Découverte des locaux décorés et vote pour la plus belle décoration
- Échanges autour des nouveaux réflexes numériques
- Discussion sur la prochaine élection prévue début 2026

Nous partageons ce moment d'échange autour d'un brunch. Nous serions ravis de vous compter parmi nous !

Bien cordialement

STOP au 36180

Message automatique merci de confirmer votre présence à votre déléguée ou l'accueil de notre service »



**Les invitations ont été
adressées par textos à 88
personnes**



Etaient présents :

10 participants

2 intervenants

10 professionnels

BRUNCH

Au fur et à mesure des arrivées, nous avons proposé à la signature la feuille de présence ainsi que l'attestation de droit à l'image.

Le groupe d'expression a démarré avec le brunch habituel, servant de cadre convivial pour un temps d'échange sur les "plaisirs" ou « satisfactions » vécus récemment par chacun des membres. L'intervention de France Service étant prévue pour 14h.



Ainsi nous avons invité les participants à partager leurs **réussites et satisfactions personnelles**.

- ✓ Un participant a exprimé sa fierté d'avoir réussi à faire sa vaisselle.
- ✓ Un autre membre a partagé l'aboutissement d'un projet d'un an : la transformation de son lit en canapé, il nous a permis de voir les photos de sa création.
- ✓ Un participant a souligné sa satisfaction d'avoir réussi à gérer ses finances, n'ayant pas dépensé l'intégralité de son argent au début du mois, en précisant que nous sommes le 8 du mois.
- ✓ Une autre personne a témoigné de sa capacité à s'occuper de sa mère atteinte de la maladie d'Alzheimer le week-end précédent.

Ce moment d'échange a également été l'occasion de célébrer une réussite individuelle d'un membre ayant obtenu son BAFA. Le certificat, signé par tous les participants et remis encadré, était accompagné d'un sifflet, ajoutant une touche d'humour à nos félicitations.

Une séance Polaroid est proposée, durant l'attente, à toutes les personnes qui le souhaitent. Les photos figurent en annexe de ce document.



VOTE POUR LA PLUS BELLE DECORATION

Le groupe aura l'opportunité d'une visite interactive : chaque décoration sera introduite et expliquée par ceux qui l'ont réalisée.



Décoration N°1

réalisée par Audrey & Stéphanie



Décoration N°2

réalisée par Sarah & Sylvie



Décoration N°3

réalisée par Julie & Leslie






Décoration N°4

réalisée par Charlotte & Pauline



Un vote de tous les membres sur le questionnaire prévu à cet effet a été effectué :

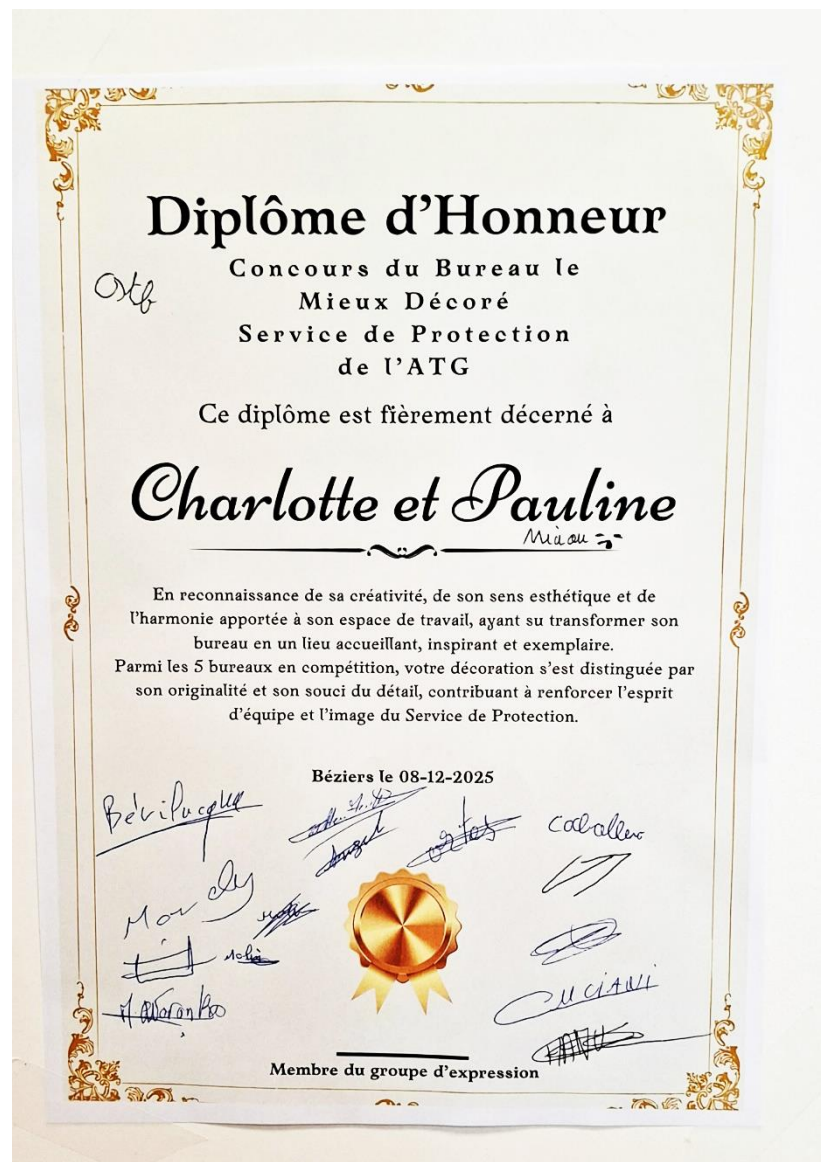
		Décorations en compétition : à vous de décider !				
		Decoration N°1	Decoration N°2	Decoration N°3	Decoration N°4	Decoration N°5
	Cette décoration me met de bonne humeur :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Elle attire mon attention dès le premier regard :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Je la trouve originale :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Elle rend la salle plus agréable :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Je voudrais qu'elle gagne (1 seul oui) :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

Puis un dépouillement :

Nbr de Oui <u>5</u>	Nbr de Oui <u>2</u>	Nbr de Oui <u> </u>	Nbr de Oui <u>5</u>	Nbr de Oui <u>1</u>
---------------------	---------------------	----------------------------	---------------------	---------------------

Face à ce résultat, nous avons sollicité nos deux intervenantes de la Maison René Cassin Accès au Droit et Médiation - Point Justice et France Services, afin qu'elles départagent les décorations n°1 et n°4.

Charlotte et Pauline ont reçu les applaudissements des membres du groupe d'expression, puis les membres ont signé le diplôme d'honneur, aussitôt exposé à côté de leur décoration.



INTERVENTION MAISON RENE CASSIN ACCES AU DROIT ET MEDIATION - POINT JUSTICE ET FRANCE SERVICES

Intervenantes :

Mme CABANES Sabrina Directrice et Madame CRESSENO Cindy, Juriste au sein de la Maison René Cassin Accès au Droit et Médiation - Point Justice et France Services.

Thèmes abordés : Accès aux droits, Obligations, Médiation, Prévention des fraudes et arnaques, Sécurité des documents.

I. Accès aux Droits et Obligations : L'Aide de la Maison René Cassin Accès au Droit et Médiation - Point Justice et France Services

L'intervention a mis l'accent sur le fait que l'obtention des **droits** s'accompagne également d'**obligations**.

- **Aide administrative et juridique** : La Maison René Cassin Accès au Droit et Médiation - Point Justice et France Services, dispose de **juristes** et peut apporter un soutien, notamment car de nombreuses démarches se font désormais **par Internet**.
- **Rôle des référents ATG** : Les bénéficiaires sont encouragés à échanger avec leurs référents à l'ATG, qui peuvent ensuite contacter la Maison René Cassin Accès au Droit et Médiation - Point Justice et France Services, si nécessaire.

II. La Médiation : Résoudre les Conflits

L'association propose un service essentiel de **médiation** pour aider à résoudre les problèmes de voisinage, familiaux, ou amicaux.

- **Principe** : Le service est **gratuit et confidentiel**. L'approche est centrée sur l'écoute et l'objectivité, en recevant d'abord chaque personne seule.
- **Objectif** : « **On n'est pas là pour juger les personnes.** » Le processus vise à trouver un terrain d'entente, en écoutant les parties sans jugement (contrairement à une émission télévisée comme "Julien Courbet").

Témoignage :



Une personne a expliqué rencontrer un **problème avec son voisinage**, soulignant l'utilité potentielle du service de médiation.

III. Prévention des Fraudes et Arnaques : Être Vigilant

Un point majeur de l'intervention a été la prévention face aux tentatives d'arnaques, notamment par téléphone et SMS.

Type d'Arnaque	Recommandations et Rappels Importants
Appels / SMS de Fraude (Banque, CPF, Carte Vitale)	La bonne conduite est de différer les réponses et prendre le temps de rappeler son conseiller. Les organismes de confiance possèdent déjà vos informations. Ils n'ont pas besoin de les obtenir par téléphone.
Arnaques à l'usurpation (Gendarmerie, Administration)	L'administration et la gendarmerie n'envoient JAMAIS d'email, ni de SMS pour des notifications importantes (contravention, enquête). Elles privilégient le courrier .
Moment des appels/SMS frauduleux	Les fraudeurs appellent ou envoient des SMS très tôt le matin ou au moment de la sieste (moment de perte de vigilance).
Numéros de téléphone	Les fraudeurs utilisent tous types de numéros (04, 02, 01, 06, 07...). Il est conseillé de laisser sonner et de ne pas répondre , il est important d'enregistrer son entourage dans son répertoire.
Hameçonnage	Les fraudeurs sont très doués pour refaire les logos et modèles de l'administration (Attention aux mails).
Dons d'argent	L'État ne peut pas indemniser les personnes qui ont fait le choix de procéder à une remise de fonds, même si elles ont été abusées. Il faut éviter ce genre d'action.
Rappels importants	Dans le doute, ne faites rien. / Signaler les tentatives d'hameçonnage aux autorités de contrôle.



33700

La plateforme de lutte contre les **spams vocaux et sms**

Témoignages :



- Une personne a alerté sur un **appel de fraude sur son compte bancaire**. Le service d'urgence de la banque a confirmé qu'il s'agissait bien d'une fraude.
- Un participant a reçu un **SMS frauduleux concernant de faux fichiers de pédophilie** (rappel : la gendarmerie vient voir les personnes ou envoie un courrier si nécessaire).
- Un autre participant a témoigné avoir reçu un **message concernant une anomalie sur sa carte Vitale**.

- Un cas d'arnaque au **CPF (Compte Personnel de Formation)** a été mentionné, demandant des informations personnelles.

IV. Contrats et Documents : Signatures et Sécurité

- **Travaux/Artisanat** : Méfiance vis-à-vis des appels ou des artisans proposant des travaux (ex. : refaire la douche).
- **Contrats signés** : Pour les bénéficiaires d'une mesure de protection, si un document est signé avec un artisan, il doit être **impérativement rapporté au service** (ATG) pour qu'il puisse vérifier les informations, demander d'autres devis ou invalider la démarche en l'absence de consentement du service de protection.
- **Voies de recours** : Elles peuvent être longues, car l'**abus de confiance** est parfois difficile à prouver, même pour les personnes non bénéficiaires d'une mesure de protection.
- **Usurpation d'identité** : Il est crucial de faire attention à ses papiers. L'**usurpation d'identité** est un risque réel.

Témoignages :



- Une personne a témoigné avoir été sollicitée pour des **interventions liées à la téléphonie SFR**.
- Plusieurs participants ont mentionné avoir reçu de **fausses contraventions** (SMS ou mails).





MAISON RENÉ CASSIN

www.droitmediation.fr



POINT D'ACCÈS AU DROIT ET DE MÉDIATION MAISON RENÉ CASSIN

LA MAISON RENÉ CASSIN ACCÈS AU DROIT ET MÉDIATION labellisée Point d'accès au droit et de médiation est un lieu d'accueil, d'écoute et d'informations gratuites.

NOS SERVICES

Sur rendez-vous, vous pouvez disposer en toute confidentialité :

- ✓ D'informations et conseils juridiques (Juristes, avocats...)
- ✓ D'un service de médiation et de conciliation (pôle médiation, conciliateurs de justice, délégués du défenseur des droits).
- ✓ D'une aide à l'accomplissement de démarches administratives.
- ✓ D'une aide aux démarches par internet.
- ✓ D'un accompagnement psychologique par deux psychologues cliniciens.

ACCUEIL ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

au **04 67 76 04 91**

ou en vous présentant au :

Rue Jean Franco (la Devèze)
34500 Béziers

MAISON RENÉ CASSIN
Accès au Droit et Médiation



LIGNE A : Arrêt Hôpital 2
LIGNE B : Arrêt Dorat

HORAIRES D'OUVERTURE
Du Lundi au Vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h00
Tél : 04 67 76 04 91
mediation@maisonrenecassinbeziers.fr


MAISON RENÉ CASSIN
Accès au Droit et Médiation

Association Loi 1901, fondée en 1995.
Labellisée Point d'Accès au Droit par le ministère de la Justice.
Permet la connaissance des droits et obligations de chacun sans distinction.
Aide à la gestion des conflits par la médiation.
Service totalement gratuit et soutenu par :



POINT D'ACCÈS AU DROIT ET DE MÉDIATION MAISON RENÉ CASSIN

MÉDIATION



ASSOCIATION MAISON RENÉ CASSIN
Accès au Droit et Médiation
6, rue Serge Gousseault - 34500 Béziers (Jean Franco)
Tél : 04 67 76 04 91

LA MÉDIATION
Pour vivre ensemble

C'est la possibilité pour des personnes en conflit de rétablir un dialogue devenu impossible et parfois rompu, avec l'aide d'une personne extérieure : LE MÉDIATEUR.

Dans un cadre bienveillant et en toute sécurité, il leur permettra d'échanger pour rechercher ensemble une solution.

LA MÉDIATION
Quel intérêt ?

- Trouver une solution satisfaisante pour tous.
- Dépasser le conflit pour un apaisement durable.
- Chercher si nécessaire une réparation matérielle en cas de dommage.

LA MÉDIATION
Pour quels conflits ?

Toutes les difficultés de la vie quotidienne, issues de relations occasionnelles ou durables, personnelles ou de voisinage que tout citoyen peut rencontrer.

Ce service au bénéfice des citoyens est totalement gratuit.

Qui peut demander une médiation ?

- Tout citoyen désireux de régler un conflit en dehors de toute procédure judiciaire : c'est une médiation sociale.
- Le Procureur de la République après avoir été saisi d'une plainte : c'est une médiation pénale.
- Et / ou toute autre institution.

Qui sont les médiateurs de l'Association ?

Ce sont des citoyens bénévoles, membres de l'association Maison René Cassin. Ils sont :

- **COMPÉTENTS**
- **EXPÉRIMENTÉS...**
Ils ont reçu une formation spécifique à la médiation et respectent scrupuleusement notre charte. Ils sont tenus au respect de la confidentialité.
- **IMPARTIAUX**
- **NEUTRES** au regard de la solution décidée.

LA MÉDIATION
Ses étapes

1. Après avoir pris connaissance du litige, les médiateurs rencontrent individuellement chacune des personnes en conflit pour qu'elle présente son vécu de la situation.
2. Dans la mesure où elles sont d'accord pour se rencontrer, un entretien collectif est organisé afin qu'elles puissent confronter leurs points de vue et envisager la recherche d'une solution.



PROCHAINE ELECTION : LES MUNICIPALES en mars 2026

Un rappel des modalités des prochaines élections a été présenté, car de nombreux participants n'avaient jamais voté : certains ne se sentent pas concernés, d'autres pensent ne pas en avoir le droit ou ignorent la procédure. L'une des personnes a indiqué avoir déjà reçu une carte électorale mais, ayant déménagé depuis, ne sait pas comment procéder.

Les personnes qui souhaitent être accompagnées dans cette démarche (qui peut se faire en ligne) sont notées afin que nous puissions faire le nécessaire.

Une copie du document qui a été préparé pour ce jour est remis aux personnes présentes.

ELECTIONS MUNICIPALES 2026



TA VOIX COMPTE POUR TA VILLE !

POURQUOI ?

On vote aux municipales pour élire le conseil municipal, qui choisira ensuite le maire de la ville.



QUAND ?

15 ET 22 MARS 2026



Comment je vote ?

1. je reçois ma carte électorale

- Je choisis mon bulletin
- Je le glisse dans l'urne

C'est secret !



LE MAIRE DECIDE POUR

Les Ecoles, les Routes, les logements, les aides, les parcs



MAIS AVANT ...

Qui ? Tous les Français de 18 ANS +
Jouer de vos droits civils et politiques
Où ? A la mairie ou www.service-public.gouv.fr

Documents ? Carte d'identité + justificatif de domicile
Jusqu'à quand ? 6 Février 2026



CHAQUE VOIX COMPTE. PARTICIPE A LA VIE DE TA COMMUNE !



Tous les membres du groupe d'expression sont repartis avec un sachet Festif préparé par toute l'équipe SMJPM ainsi que son polaroid.



FEUILLE EMARGEMENT

DATE	DESCRIPTION	DEBIT
15/01/2020
16/01/2020
17/01/2020
18/01/2020
19/01/2020
20/01/2020
21/01/2020
22/01/2020
23/01/2020
24/01/2020
25/01/2020
26/01/2020
27/01/2020
28/01/2020
29/01/2020
30/01/2020
31/01/2020
01/02/2020
02/02/2020
03/02/2020
04/02/2020
05/02/2020
06/02/2020
07/02/2020
08/02/2020
09/02/2020
10/02/2020
11/02/2020
12/02/2020
13/02/2020
14/02/2020
15/02/2020
16/02/2020
17/02/2020
18/02/2020
19/02/2020
20/02/2020
21/02/2020
22/02/2020
23/02/2020
24/02/2020
25/02/2020
26/02/2020
27/02/2020
28/02/2020
29/02/2020
30/02/2020

DATE	DESCRIPTION	DEBIT
01/03/2020
02/03/2020
03/03/2020
04/03/2020
05/03/2020
06/03/2020
07/03/2020
08/03/2020
09/03/2020
10/03/2020
11/03/2020
12/03/2020
13/03/2020
14/03/2020
15/03/2020
16/03/2020
17/03/2020
18/03/2020
19/03/2020
20/03/2020
21/03/2020
22/03/2020
23/03/2020
24/03/2020
25/03/2020
26/03/2020
27/03/2020
28/03/2020
29/03/2020
30/03/2020

SEANCE POLAROID

